

Zásady ochrany osobních údajů

Informace o zpracování osobních údajů pro webové stránky a e-shop MotoGears

Účinnost od 16. září 2026

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je MotoGears spol. s r.o., se sídlem Krásná 196, 739 04 Krásná, Česká republika, IČO 08990093, DIČ CZ08990093, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 81553 (dále jen „MotoGears“, „my“ nebo „správce“).

Kontakt pro záležitosti ochrany osobních údajů: info@motogears.cz, telefon +420 737 262 789. Provozovna a adresa pro vrácení zboží: Příborská 1473, 738 01 Frýdek-Místek, Česká republika.

Tato informace se vztahuje na zpracování osobních údajů prostřednictvím www.moto-gears.com a <https://e-shop.motogears.cz>, při přímé komunikaci, při nákupu a při související zákaznické podpoře.

2. Jaké údaje zpracováváme

Podle způsobu, jakým s námi komunikujete, můžeme zpracovávat zejména jméno a příjmení, obchodní firmu, IČO a DIČ, fakturační a doručovací adresu, e-mail, telefon, údaje o objednatelce, platbě a dopravě, historii komunikace, údaje o zákaznickém účtu, informace o reklamaci nebo vrácení zboží, IP adresu, technické údaje o zařízení a prohlížeči a údaje získané prostřednictvím cookies.

U technických poptávek můžeme zpracovávat také údaje o motocyklu, jeho modelu a roku výroby, fotografie dílů, výkresy, rozměry a další podklady, které nám zákazník dobrovolně poskytne. Tyto technické informace obvykle nejsou osobními údaji; osobními údaji se mohou stát, pokud je lze spojit s konkrétní fyzickou osobou.

3. Poptávky a přímá komunikace

Pokud nás kontaktujete e-mailem, telefonicky, prostřednictvím formuláře nebo sociálních sítí, zpracováváme kontaktní údaje, obsah komunikace a poskytnuté technické podklady za účelem vyřízení dotazu, přípravy nabídky a jednání o smlouvě.

Právním základem je provedení opatření před uzavřením smlouvy na vaši žádost podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. U obecné komunikace a evidence obchodních vztahů může být základem také náš oprávněný zájem podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR na řádné správě komunikace a ochraně právních nároků.

Pokud smlouva nevznikne, komunikaci obvykle uchováváme nejdéle 3 roky od posledního kontaktu, není-li delší uchování nutné kvůli probíhajícímu projektu, právnímu nároku nebo oprávněnému požadavku zákazníka.

4. Objednávky a plnění smlouvy

Při nákupu zpracováváme identifikační, kontaktní, fakturační, doručovací, objednávkové a platební údaje, abychom mohli uzavřít a splnit smlouvu, přijmout platbu, dodat zboží, komunikovat o objednatelce a řešit vrácení, reklamace a servis.

Právním základem je plnění smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR a plnění právních povinností podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR, zejména účetních, daňových a spotřebitelských povinností.

Údaje potřebné pro smluvní a reklamační agendu uchováváme po dobu trvání smluvního vztahu a následně zpravidla 3 roky pro ochranu právních nároků. Účetní a daňové doklady uchováváme po dobu stanovenou právními předpisy, zpravidla až 10 let. Pokud vznikne spor, můžeme relevantní údaje uchovávat do jeho pravomocného skončení a vypořádání nároků.

5. Zákaznický účet

Pokud si vytvoříte zákaznický účet, zpracováváme přihlašovací a kontaktní údaje a historii objednávek za účelem správy účtu a usnadnění dalších nákupů. Právním základem je plnění smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

Účet vedeme do jeho zrušení zákazníkem nebo námi. Údaje, které musíme uchovat kvůli již uzavřeným smlouvám, právním povinnostem nebo ochraně nároků, můžeme uchovat i po zrušení účtu v rozsahu a po dobu uvedenou v této politice.

6. Platby a doprava

Údaje nezbytné pro platbu předáváme zvolené bance nebo poskytovateli platební služby. Údaje nezbytné pro doručení předáváme vybranému dopravci, zejména jméno, doručovací adresu, telefon, e-mail a údaje potřebné pro celní řízení.

Právním základem je plnění smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR a případně plnění právních povinností podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR. MotoGears neukládá kompletní údaje platební karty, pokud je platba zpracována externí platební službou.

7. Recenze, diskuse a zákaznické projekty

Pokud vložíte recenzi nebo komentář, zpracováváme údaje, které vyplníte, a technické údaje potřebné k ochraně formuláře před zneužitím. Účelem je zveřejnění a správa hodnocení, odpověď na dotaz a ochrana webu před spamem. Právním základem je váš souhlas, pokud jej formulář výslovně vyžaduje, nebo náš oprávněný zájem na provozu důvěryhodného hodnocení a diskuse.

Recenzi nebo komentář obvykle uchováváme po dobu jeho zveřejnění. O odstranění nebo anonymizaci můžete požádat na info@motogears.cz; požadavek posoudíme s ohledem na právní základ a oprávněné zájmy.

Fotografie výrobků, motocyklů nebo zákaznických projektů a odkaz na spolupráci používáme pouze tehdy, pokud pro to máme odpovídající právní základ a nejsme omezeni NDA nebo jinou dohodou. Pokud materiál identifikuje fyzickou osobu, vyžádáme si podle okolností souhlas nebo jej použijeme na základě zdokumentovaného oprávněného zájmu.

8. Obchodní sdělení

Pokud se přihlásíte k newsletteru, zpracováváme váš e-mail na základě souhlasu podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR. Souhlas můžete kdykoli odvolat prostřednictvím odkazu v každém sdělení nebo e-mailem na info@motogears.cz.

Stávajícím zákazníkům můžeme zasílat nabídky podobných výrobků na základě našich oprávněných zájmů a pravidel pro obchodní sdělení, pokud tuto možnost při získání kontaktu nebo kdykoli později neodmítnou.

Kontaktní údaje pro marketing zpracováváme do odvolání souhlasu, odhlášení nebo námitky. Minimální údaj o odhlášení můžeme dále uchovat na seznamu blokováných kontaktů, abychom zajistili, že další sdělení neodešleme.

9. Cookies a obdobné technologie

Weby používají nezbytné cookies potřebné pro provoz, bezpečnost, nákupní košík, přihlášení a uložení voleb. Tyto cookies používáme bez souhlasu, protože jsou nezbytné pro požadovanou službu nebo náš oprávněný zájem na bezpečném provozu webu.

Analytické, preferenční a marketingové cookies používáme pouze po udělení souhlasu prostřednictvím cookie lišty, pokud právní předpisy neumožňují jiný postup. Souhlas lze kdykoli změnit nebo odvolat prostřednictvím odkazu Cookie Settings nebo Spravovat souhlas.

Aktuální seznam cookies, poskytovatelů, účelů a dob uložení musí být dostupný přímo v nastavení cookie lišty. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování před jeho odvoláním.

10. Příjemci a zpracovatelé

Osobní údaje můžeme v nezbytném rozsahu zpřístupnit poskytovateli e-shopové platformy Shoptet, poskytovatelům hostingu a IT podpory, poskytovatelům e-mailu a komunikačních nástrojů, bankám a platebním službám, dopravcům a celním zástupcům, účetním a daňovým poradcům, poskytovatelům analytických nebo marketingových služeb aktivovaných se souhlasem a orgánům veřejné moci, pokud to vyžaduje zákon.

S dodavateli, kteří zpracovávají údaje naším jménem, uzavíráme nebo využíváme odpovídající smluvní ujednání o zpracování osobních údajů. Dodavatelé, kteří určují vlastní účely zpracování, mohou vystupovat jako samostatní správci.

11. Předávání mimo Evropský hospodářský prostor

Někteří poskytovatelé technických, analytických, platebních nebo doručovacích služeb mohou zpracovávat údaje mimo Evropský hospodářský prostor. V takovém případě používáme právně uznaný mechanismus, zejména rozhodnutí o odpovídající ochraně, standardní smluvní doložky a případná doplňková opatření.

Při doručování zásilky do třetí země mohou být údaje předány zahraničnímu dopravci, celním orgánům nebo příjemci v rozsahu nezbytném pro splnění smlouvy a doručení zásilky.

12. Zabezpečení

Přijímáme přiměřená technická a organizační opatření odpovídající riziku, zejména řízení přístupových oprávnění, ochranu účtů a zařízení, zálohování, aktualizace systémů a omezení údajů předávaných jednotlivým příjemcům. Žádný systém však nelze považovat za zcela bezrizikový.

13. Vaše práva

Za podmínek stanovených GDPR máte právo požadovat přístup k osobním údajům, jejich opravu, výmaz nebo omezení zpracování, právo na přenositelnost údajů, právo vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu a právo kdykoli odvolat souhlas.

Máte také právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.gov.cz. Nejprve se však můžete obrátit přímo na nás na info@motogears.cz.

14. Povinnost poskytnout údaje a automatizované rozhodování

Poskytnutí údajů označených jako povinné je nutné pro vyřízení objednávky, uzavření a splnění smlouvy nebo splnění zákonné povinnosti. Bez těchto údajů nemusíme být schopni objednávku přijmout nebo zboží doručit.

MotoGears neprovádí rozhodování založené výhradně na automatizovaném zpracování, které by pro vás mělo právní nebo obdobně významné účinky.

15. Změny této politiky

Tuto politiku můžeme přiměřeně aktualizovat při změně služeb, dodavatelů nebo právních požadavků. Aktuální verze je vždy zveřejněna na našich webových stránkách s uvedením data účinnosti. Podstatné změny oznámíme vhodným způsobem.